

# POINT ÉCOUTE

## C'est quoi?

Prise de rendez-vous auprès de M. DUQUESNOY Vincent

par mail : [vduquesnoy@isv-ndsc.fr](mailto:vduquesnoy@isv-ndsc.fr)



# 1

## INFORMER

Être informé-ée sur ses droits, sur les aides, sur les différents partenaires, ...



# 2

## APPORTER

Une aide administrative pour constituer des dossiers



# 3

## PROPOSER

Un suivi personnalisé, des conseils, une écoute active et attentive, ...



# 4

## FAIRE RELAIS

Vers les partenaires extérieurs (partenariats sociaux, éducatifs, de santé, ...)